

Algemene Voorwaarden

versie: 01-01-2017

Artikel 1 - Geldigheid van deze voorwaarden

1-1 Lijstenmakerij.nl is een initiatief van Lijstenmakerij de Vos, gevestigd te Lemelerveld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Lijstenmakerij.nl.

1-2 Bijzondere, van de voorwaarden van Lijstenmakerij.nl afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkende bepalingen zijn bovendien slechts van toepassing op de daarvoor bestemde overeenkomst. Op latere overeenkomsten zullen niet automatisch dezelfde afwijkende bepalingen van toepassing zijn.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Lijstenmakerij.nl
Vestigingsadres:
Kerkstraat 3
8151 AR Lemelerveld

Telefoonnummer: 0572-355018
E-mailadres: info@lijstenmakerij.nl

KvK-nummer: 05074148
BTW-identificatienummer: NL138572951B01

Artikel 3 - Aanbiedingen

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes van Lijstenmakerij.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Lijstenmakerij.nl behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk wordt.

3-2 Een overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van de bestelling door Lijstenmakerij.nl. Lijstenmakerij.nl behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan een bestelling te verbinden. Indien Lijstenmakerij.nl een bestelling weigert, zal zij dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling mededelen.

Artikel 4 - Prijzen

De prijzen van de door Lijstenmakerij.nl leverbare goederen zijn in euro's inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden bij iedere bestelling separaat vermeld.

Artikel 5 - Levering en leveringstermijnen

5-1 Levering geschiedt aan het door de koper opgegeven adres, mits dit een adres in Nederland is. De goederen worden verzonden met Nederlandse Pakketdienst. Bij levering van een grote hoeveelheid goederen kan voor een andere vorm van verzending worden gekozen.

5-2 Opgegeven leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de koper Lijstenmakerij.nl schriftelijk in gebreke te stellen. De toepasselijkheid van artikel 7:46f lid 1 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor Lijstenmakerij.nl zijn de goederen te leveren.

5-3 Indien er een verkeerd adres wordt opgegeven door de wederpartij dan is zij verplicht om extra bezorgkosten te betalen van € 6,95.

Artikel 6 - Reclame

6-1 De koper verplicht zich de goederen bij aflevering te controleren op gebreken en beschadigingen. Indien de goederen gebreken vertonen en/of beschadigd zijn, dient de koper zulks binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Lijstenmakerij.nl te melden. Na het verstrijken van voormelde termijn wordt ervan uitgegaan, dat de goederen de koper in goede staat hebben bereikt.

6-2 Indien de reclame naar het oordeel van Lijstenmakerij.nl juist is, zal Lijstenmakerij.nl hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

Zo lang Lijstenmakerij.nl geen volledige betaling van de geleverde goederen heeft ontvangen, blijven deze eigendom van Lijstenmakerij.nl.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

8-1 Op alle door Lijstenmakerij.nl geleverde goederen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren

zijn slechts toegestaan indien Lijstenmakerij.nl hiervoor haar uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.

8-2 Voor de in strijd met de artikel 8-1 verrichte handeling is de koper een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Lijstenmakerij.nl aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 - Annuleren/retour

9-1 Indien de koper de bestelling annuleert voor dat deze in productie is gezet is er geen schadeloosstelling aan lijstenmakerij.nl verschuldigd en wordt het betaalde bedrag per omgaande retour betaald. Als de order in productie is gezet kan deze niet worden geannuleerd met recht van terug betaling.

9-3 De lijsten of passe-partouts die door u bij ons besteld worden, zijn altijd speciaal voor u geproduceerd en hebben wij niet als voorraad artikel. Het samenstellen van lijsten, profiel, kleur, glas, maat en eventueel passe-partout worden als maatwerk aangemaakt en hebben geen recht van ruiling of retour, dit is van toepassing op ons gehele assortiment houten wissellijsten, aluminium wissellijsten, budget wissellijsten, baklijsten en passe-partouts.

9-4 Indien u een niet op maat gemaakt product retour wenst te zenden, dan dient u contact met ons op te nemen. De portokosten voor deze retour zending zijn voor rekening koper. Vermeldt altijd duidelijk om welke ordernummer het gaat. Wanneer u de bestelling wilt annuleren binnen 7 dagen na ontvangst van uw aangekochte producten, verzendt u deze in de originele verpakking retour. U krijgt uw aankoopbedrag van de goederen retour, ongeacht de reden van de retour zending.

Artikel 10 - Overmacht

10-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar Lijstenmakerij.nl, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Lijstenmakerij.nl, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Lijstenmakerij.nl dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Lijstenmakerij.nl overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering van de goederen, zonder dat de koper enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard dan ook kan doen gelden.

10-2 Lijstenmakerij.nl is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te hare beoordeling, de koopovereenkomst te ontbinden of deze op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 11 - Gebruik van internet als communicatiemiddel

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Lijstenmakerij.nl en de koper, is Lijstenmakerij.nl niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lijstenmakerij.nl.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

Lijstenmakerij.nl respecteert en beschermt de privacy van haar kopers. Lijstenmakerij.nl beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de koper. Lijstenmakerij.nl verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. De door u verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Tenzij de koper aangeeft daarop geen prijs te stellen, zal Lijstenmakerij.nl de gegevens gebruiken om haar producten en diensten beter af te stemmen op de wensen van haar kopers.

Artikel 13 - Betaling.

13-1 De bestelde goederen dienen te worden betaald binnen zeven dagen na de bestelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Levering vindt eerst plaats, nadat Lijstenmakerij.nl betaling heeft ontvangen.

13-2 Lijstenmakerij.nl is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de koper een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de besteldatum dan wel de factuurdatum, indien levering op rekening is overeengekomen. Tevens is Lijstenmakerij.nl gerechtigd een bedrag van € 7,50 administratiekosten in rekening te brengen, indien aanmaning noodzakelijk is.

13-3 Lijstenmakerij.nl is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de koper alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

13-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Lijstenmakerij.nl zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle door Lijstenmakerij.nl gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 15 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de burgerlijke rechter van Zwolle, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 16 - Verzend voorwaarden / verzekering

16-1 Nadat uw order in productie is gezet krijgt u 1 dag voor levering bericht welke dag uw order wordt geleverd. Indien u niet aanwezig bent, neemt de vervoerder de order retour. U kunt binnen 5 werkdagen een aanvraag doen voor een tweede levering. Indien na afspraak met transporteur een tweede levering plaats vindt dient u zorg te dragen voor ontvangst, dit wegens risico breuk (kwetsbare goederen)

16-2 De order is verzekerd tegen schade als deze bij de eerste of uiterlijk tweede levering is aangenomen en binnen 24 uur is gemeld met foto van de schade.

Uw order is niet verzekerd als deze meerdere malen wegens niet aanwezig moet worden getransporteerd.